

## **Communiqué de presse** *Pour diffusion immédiate*

### **Succès de l'optimisation de l'urgence au CSSS de Trois-Rivières**

**Trois-Rivières, 29 avril 2010** – Le Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières est heureux d'annoncer à la population que l'implantation du projet Lean à l'urgence du Centre Cloutier-du Rivage est un succès. En juin 2009, le CSSS de Trois-Rivières annonçait la mise en place de ce projet afin d'optimiser son urgence. Les objectifs du projet étaient :

- Réduire l'attente avant de voir le médecin à une moyenne de deux heures
- Améliorer la satisfaction de la clientèle
- D'augmenter la productivité de 10 %
- Améliorer la qualité de vie au travail du personnel et des médecins

Après un peu moins d'une année, les résultats sont concrets pour la population : « *La mise en application de cette méthode a permis une diminution du temps d'attente et une augmentation de la productivité. Le temps moyen, avant de voir le médecin, est maintenant de moins de 2 heures selon la gravité des cas, alors qu'il était de 2.45 heures. L'urgence reçoit en moyenne 90 patients sur une période de 16 heures comparativement à 85 patients sur une période de 24 heures l'année dernière* » affirme monsieur Jacques Longval, directeur général du CSSS de Trois-Rivières.

« *Le projet permet aux infirmières de référer les patients aux services diagnostiques tels que la radiologie et le laboratoire, lorsque nécessaire. En effet, près de 20 % des patients sont dirigés du triage à ces services dans le but de diminuer le temps d'attente* » mentionne Dre Valérie Garneau, médecin en chef de l'urgence.

« *Nous sommes heureux en tant que CSSS de Trois-Rivières d'offrir les meilleurs soins et services à la population et d'améliorer les conditions de travail du personnel et des médecins* » ajoute pour sa part monsieur Yves Bouchard, président du conseil d'administration.

En conclusion, Dre Valérie Garneau nous livre la recette du succès : « *Une équipe dynamique qui est intéressée à partager le succès avec la population.* »

- 30 -

Source : Jocelyn Auger

Conseiller cadre en communication par intérim

819 370-2200, poste 43236

**Les communiqués sont disponibles sur notre site Web : [www.cssstr.qc.ca](http://www.cssstr.qc.ca)**